

ZMLUVA O DIELO č.

1.

Zmluvné strany

- 1.1. **Objednávateľ :** Agentúra pre riadenie dlhu a likvidity
Sídlo: Radlinského 32, 813 19 - Bratislava
Štat.zást. : Ing. Daniel Bytčánek
IČO : 30792053
DRČ : 0030792053
Bank.spoj. : Národná banka Slovenska
č.ú: 43-19024002/0720
(ďalej len *objednávateľ*)
- 1.2. **Zhotoviteľ:** High-Tech-Marketing SK , s.r.o.
Sídlo: Prievozská 14/A, 821 09 Bratislava
Štat.zást.: Ing. Viera Sandtnerová, konateľ
IČO: 313337643
DRČ: 31337643/601
Bank. spoj.: TATRA BANKA Bratislava
č.ú: 2680020003/1100
Zapísaný v OR: Okresný súd Bratislava 1, Oddiel:S.r.o. vo vložke č. 3938/B
(ďalej len *zhotoviteľ*)

2.

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je dodávka, inštalácia, uvedenie do prevádzky a zaškolenie obsluhy na systém nahrávacieho zariadenia špecifikovaný podľa prílohy č.1 tejto zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať predmet zmluvy v zmysle ods. 2.1. tejto zmluvy riadne a včas bez vád a nedorobkov .
- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať predmet zmluvy a zaplatiť cenu za jeho vykonanie v zmysle čl. 4 tejto zmluvy.

3.

Čas a miesto plnenia

- 3.1 Termín dodania predmetu zmluvy je do 6 týždňov od podpisu zmluvy o dielo. Miestom plnenia je budova na Radlinského 32, v Bratislave.

4.

Cena a platobné podmienky

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za predmet plnenia podľa čl. 2 tejto zmluvy je stanovená v súlade so z. č. 18/1996 Z.z. a vyhl. č. 87/1996 Z.z., a v zmysle prílohy č. 1 vo výške 248 370,- SK . V cene je obsiahnutý aj import do SR / na miesto inštalácie /

vrátane colných a ostatných poplatkov, v zmysle platných právnych predpisov v deň podpísania tejto zmluvy. V prípade, ak príde po uzavretí tejto zmluvy a pred dodaním predmetného zariadenia k zvýšeniu sadzieb colných poplatkov, a ostatných poplatkov za dovoz zariadenia príp. jeho komponentov zo zahraničia, je zhotoviteľ po vzájomnej dohode s objednávateľom oprávnený alikvotne upraviť zmluvnú cenu.

- 4.2. Obstarávateľ poskytol objednávateľovi, ako štátnej inštitúcii - rozpočtovej organizácii, zľavu oproti bežným trhovým cenám k predmetu dodávky vo výške 62093,- Sk, t.j. 20 %. Kalkulácia ceny uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy zohľadňuje uvedenú zľavu.
- 4.3. K cene uvedenej v bode 4.1. bude účtovaná daň z pridanej hodnoty v sadzbe podľa platného znenia zákona o dani z pridanej hodnoty v deň uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
- 4.4. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na zmenu ceny podľa tohto článku pri zmene predmetu zmluvy resp. zmene jeho technickej špecifikácie uvedenej v prílohe č.1 tejto zmluvy zo strany objednávateľa.
- 4.5. Objednávateľ je povinný uhradiť zhotoviteľovi cenu za predmet tejto zmluvy nasledovne:
 - 100% z ceny diela podľa bodu 4.1 tejto zmluvy spolu s DPH v zmysle riadneho daňového dokladu najneskôr do 10 dní odo dňa odovzdania a prevzatia zariadenia na účet zhotoviteľa.
- 4.6. Zhotoviteľ vystaví fakturačné doklady nasledovne:
 - na platbu vo výške 100% z ceny diela podľa bodu 4.1 s príslušnou DPH do 3 dní odo dňa protokolárneho odovzdania a prevzatia diela.

5.

Odovzdanie diela

- 5.1. Zhotoviteľ je povinný odovzdať objednávateľovi predmet zmluvy v zmysle bodu 2.1. a bezprostredne po jeho odovzdaní zabezpečiť jeho sprevádzkovanie.
- 5.2. Zhotoviteľ vyzve objednávateľa 3 pracovných dní pred plánovaným termínom dodávky zariadenia na jeho prevzatie. Výzva môže byť urobená faxom, telefonicky, telegraficky. Zhotoviteľ je povinný určiť vo výzve termín dodania predmetného zariadenia.
- 5.3. Objednávateľ je povinný prevziať zariadenie na základe výzvy zhotoviteľa, a to aj v prípade, že zo strany zhotoviteľa príde k jeho dodaniu skôr oproti termínu jeho dodania uvedenom v článku 3.1. tejto zmluvy. Prevzatie zariadenia bude objednávateľom potvrdené na dodacom liste oprávnenou osobou. Osobami oprávnenými podpísať prevzatie zariadenia za objednávateľa je : Ing. Ján Tencer alebo Ing. Tomáš Kapusta a za zhotoviteľa sú: ing.Miroslav Peško alebo ing.Miloš Plesník. V prípade, že do 3 pracovných dní po výzve zhotoviteľa nepríde k prevzatiu zariadenia objednávateľom, považuje sa nečinnosť objednávateľa za súhlas s jeho prevzatím a za jeho riadne prevzatie. Zároveň je zhotoviteľ aj v tomto prípade oprávnený vystaviť riadny fakturačný doklad za dodanie zariadenia podľa bodu 4.5 .

6. Záručné podmienky

- 6.1. Zhotoviteľ poskytuje záruku na dodané zariadenie v rozsahu podľa prílohy k tejto zmluve v rozsahu 12 mesiacov odo dňa uvedenia zariadenia do prevádzky, najdlhšie však 13 mesiacov odo dňa dodávky zariadenia, v prípade ak je uvedenie zariadenia do prevádzky spôsobené problémami objednávateľa.
- 6.2. Záruka sa neposkytuje predovšetkým v týchto prípadoch:
- a) Zničenia alebo poškodenia zariadenia nesprávnym zaobchádzaním zo strany objednávateľa, prípadne skladovaním alebo prevádzkovaním za nevyhovujúcich klimatických podmienok
 - b) Zničenia alebo poškodenia zariadenia živelnou pohromou
 - c) Poškodenia alebo zničenia zariadenia neodborným zásahom objednávateľa alebo tretej osoby, ako aj akýchkoľvek zásahov do zariadenia alebo zmeny spolupracujúcich zariadení bez vedomia zhotoviteľa.
 - d) Ak objednávateľ neumožní zhotoviteľovi vykonávať úkony potrebné pre údržbu zariadenia a prípadné opravy zariadenia a neumožní prístup k zariadeniu.
 - e) Poškodenie hardware a software z dôvodu výpadku napájania. Zariadenie je potrebné pripojiť na UPS.
 - f) Neposkytnutie telefonnej linky pre diaľkový dohľad nad zariadením.
- Neodbornosť, alebo chybnú obsluhu posudzuje zhotoviteľ v spolupráci s objednávateľom. V prípade vzniku takejto skutočnosti spíšu zmluvné strany protokol, ktorý presne definuje vady a taktiež príčinu zavinenia, pokiaľ je možné i pracovníka zo strany objednávateľa, ktorý takúto skutočnosť zavinil. Takáto mimozáručná oprava systému bude z hľadiska nákladov považovaná za pozáručný servis a účtovaná podľa platného cenníka servisných prác.
- 6.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že po dobu trvania záruky zabezpečí vlastnými kapacitami bezplatné odstránenie všetkých väd, ktoré spadajú pod záruku. Odstránením väd sa rozumie bezplatná výmena materiálu a bezplatný výkon činností potrebných na uvedenie systému do bezvadného pôvodného funkčného stavu.

7. Podmienky vykonávania servisných prác.

- 7.1. Zabezpečenie servisnej služby zariadenia podľa špecifikácie v prílohe č.1 spočíva v prevádzaní diaľkového dohľadu opráv, údržby, up-grade, up-date , nevyhnutných technických zmien a zmien konfigurácie zariadenia.
- 7.2. Sídlo servisu je totožné so sídlom zhotoviteľa v Bratislave.
- 7.3. Nahlasovanie porúch je v písomnej podobe na faxové číslo 02-5341 3991 alebo na mailovú adresu office.sk@hta.at alebo telefonicky na telefónne čísla 02-5341 7882, 5341 7884 alebo na mobilný telefón 0903 712 801 alebo 0903 712 802.
- 7.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje , ak nie je možné prostredníctvom vzdialeného prístupu do zariadenia problém vyriešiť, dostaviť na miesto poruchy a najneskôr do 2 pracovných dní zabezpečiť funkčný stav zariadenia. Tejto povinnosti je zhotoviteľ zbavený vtedy, keď tomu bránia vady na strane objednávateľa a objednávateľ ich neodstráni, resp. neposkytne potrebnú spolusúčinnosť v zmysle bodu 7.11.e.
Reakčná doba na požiadavku objednávateľa je do 4 hodín.

7.5. Zhotoviteľ bude vykonávať pravidelné prehliadky zariadenia spojené s jeho údržbou obsahujúce nasledovné úkony:

- v prípade požiadavky objednávateľa poskytovanie telefonických konzultácií v čase od 8.00 do 18.00 hod v pracovných dňoch., resp.7x24 pre súrne problémy objednávateľa.
- údržbu zariadenia s nasledovným obsahom:
softwareový test prístroja:
 - interný test prístroja
 - test konfigurácie
 - kontrola záznamu a reprodukcie
 - kontrola služby archivácie
 - kontrola služby záznamu
 - kontrola archivačných médií
 - kontrola konzistencie databázy
 - kontrola jednotlivých tabuliek databázy-hovorov, médií, užívateľov
 - kontrola systémových nastavení

hardwareový test prístroja:

- diagnostika pripojených telefónnych liniek
- hardwareový test prístroja
- kontrola archivačných jednotiek

back-up a test databázy

kontrola a čistenie aplikačných log files

poradenstvo užívateľom pri obsluhu zariadenia

výmena archivačných médií

Údržba bude vykonávaná 1x štvrťročne osobnou návštevou servisného pracovníka a diaľkovou kontrolou zariadenia 1x mesačne.

V prípade, ak servisný pracovník pri vykonávaní údržby zariadenia zistil závady na zariadení, ktoré nie sú predmetom vykonávanej údržby a bránia riadnemu užívaniu zariadenia, je povinný o tejto skutočnosti informovať objednávateľa a predložiť mu cenovú ponuku spolu s možným termínom odstránenia závady. Objednávateľ má potom možnosť objednať opravu u zhotoviteľa a dohodnúť si dĺžku trvania opravy. V prípade ak to neuskutoční, ďalšia údržba zariadenia bude vykonávaná v rámci technických možností a ďalej faktúrovaná v zmysle bodu 7.7.

7.6. Nevyhnutné technické zmeny zariadenia, softwareové up-data, softwareové up-grade a zmeny konfigurácie zariadenia budú vykonávané na základe vzájomnej dohody objednávateľa a zhotoviteľa.

7.7. Cena za pravidelnú údržbu zariadenia a telefonické poradenstvo v zmysle bodu 7.5. tejto zmluvy je stanovená dohodou na 11172,- Sk štvrťročne. V prvom roku vykonávania údržby bude poskytnutá zľava vo výške 50 % dohodnutej ceny, t.j. 5586,- Sk.

K uvedeným cenám bude pripočítaná DPH podľa aktuálnej sadzby platnej v deň zdaniteľného plnenia.

Cena za pravidelnú mesačnú údržbu bude faktúrovaná 1x štvrťročne po jeho ukončení.

Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude doklad o vykonaní prác. Úhrada faktúr bude vykonávaná prevodnými príkazmi splatnými do 14 dní odo dňa doručenia.

- 7.8. Za servisné zásahy zhotoviteľa, ktoré nie sú predmetom záruky budú faktúrované nasledovné ceny:

Náhradné diely: podľa cenníka náhradných dielov platného v deň uskutočnenia opravy

Práca: 1 720,- Sk/za každú začatú hodinu

Cestovné: 350 Sk paušálne v Bratislave

Up-grade, up-date operačného a aplikačného software, nevyhnutné technické zmeny: podľa predloženej cenovej ponuky

K uvedeným cenám bude pripočítaná DPH podľa aktuálnej sadzby platnej v deň vykonania prác.

Podkladom pre zaplatenie objednaných výkonov, prác a služieb realizovaných zhotoviteľom bude faktúra. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je doklad o vykonaní prác. Úhrada faktúr bude vykonávaná prevodnými príkazmi splatnými do 14 dní odo dňa doručenia.

V prípade, ak faktúry nebudú obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, resp. nebudú po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavené, objednávateľ ich vráti zhotoviteľovi na doplnenie alebo prepracovanie s oprávnenými pripomienkami a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia správne doplnenej prepracovanej faktúry.

- 7.9. Ceny v bodoch 7.7 a 7.8. sú platné pre rok 2004. V roku 2005 a v každom ďalšom budú upravené o oficiálnu infláciu publikovanú Štatistickým úradom za predchádzajúci rok.

- 7.10. Povinnosti zhotoviteľa pri vykonávaní servisných prác:

- a) Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri činnosti vyplývajúcej z montáže, servisu a údržby zariadenia.
- b) Zaisťiť vysokú odbornosť vykonaných prác, poskytnúť možnosť technických konzultácií.
- c) Zhotoviteľ zodpovedá za kvalifikovaný výkon činnosti svojich pracovníkov. Ak zhotoviteľ pri vykonávaní diela zistí nevhodné vlastnosti zariadenia, je povinný upozorniť objednávateľa na túto skutočnosť.
- d) Zhotoviteľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných pracovníkov.

7.11. Povinnosti objednávateľa:

- a) Umožniť zhotoviteľovi prístup k zariadeniu pri vykonávaní pravidelných prehliadok spojených s údržbou a rovnako v prípade servisných zásahov.
- b) Vykonávať všetky úhrady za práce a prípadne aj náhradné diely v dobe splatnosti.
- c) Nevykonávať žiadne zásahy do zariadenia alebo jeho opravy uskutočňovať samostatne alebo prostredníctvom tretích osôb.
- d) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť obsluhu zariadenia zhotoviteľom zaškoleným personálom.
- e) Za účelom presnej špecifikácie väd je objednávateľ povinný na základe odôvodnenej požiadavky zhotoviteľa poskytnúť zhotoviteľovi v primeranom rozsahu bezplatne na testovacie účely ním používaný systém, presný popis závady a takisto je povinný poskytovať zhotoviteľovi ďalšie potrebné spolupôsobenie a súčinnosť.

7.12. Objednávateľ a zhotoviteľ sa dohodli na vykonávaní servisnej činnosti za horeuvedených podmienok po dobu 6 rokov odo dňa platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

8.

Vlastnícke práva a nebezpečenstvo škody na predmete zmluvy

- 8.1. Vlastnícke právo k predmetu tejto zmluvy nadobúda objednávateľ dňom protokolárneho prevzatia každého jednotlivého zariadenia.
- 8.2. Nebezpečenstvo vzniku škody (napr. krádež, živelná pohroma a pod.) na zariadeniach dodaných obstarávateľom v zmysle prílohy č.1 tejto zmluvy prechádza na objednávateľa dňom dodania a protokolárneho prevzatia každého jednotlivého zariadenia objednávateľom.

9.

Množstvo, akosť, obal

- 9.1. Materiál pre realizáciu jednotlivých systémov bude zhotoviteľom dodaný riadne zabalený. Zhotoviteľ garantuje, že materiál bude dopravený na miesto určenia podľa tejto zmluvy, resp. dodatkov k tejto zmluve, dopravcom podľa podmienok stanovených výrobcom materiálu, vrátane manipulácie s ním. Zhotoviteľ garantuje, že materiál, ktorý dodáva pre zabezpečenie realizácie predmetu tejto zmluvy je bez zjavných väd, prvotriednej akosti. Dodávka materiálu bude zodpovedať množstvám uvedeným v prílohách tejto zmluvy.

10.

Zmluvné pokuty

- 10.1 V prípade, že zhotoviteľ bude v omeškaní s riadnym plnením predmetu zmluvy v čase dohodnutom v bode 3.1. tejto zmluvy, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nedodanej časti dodávky za každý deň omeškania.
- 10.2. V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní s plnením peňažného záväzku, je povinný uhradiť zhotoviteľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň omeškania s platením dlžnej sumy.

10.3. V prípade, že objednávateľ nehradí faktúru v dobe splatnosti, zhotoviteľ si vyhradzuje právo od tejto zmluvy odstúpiť, nakoľko neuhradením faktúry by prišlo zo strany objednávateľa k podstatnému porušeniu tejto zmluvy s tým, že zhotoviteľ je povinný objednávateľa písomne upozorniť na jeho omeškanie a s úhradou platby a je povinný mu poskytnúť náhradnú 15-dňovú lehotu na úhradu platby. Až po nehradení platby v poskytnutej náhradnej lehote, je zhotoviteľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť a má právo predmet zmluvy demontovať na náklady objednávateľa.

11.

Ostatné dojednania

- 11.1. Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi potrebné technické informácie, dispozície, podklady a súčinnosť a spolupôsobenie v takom rozsahu, aby umožnili zhotoviteľovi splniť všetky záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy
- 11.2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že riadne nadobudol právo na rozširovanie nainštalovaného software a touto zmluvou prevádza na nadobúdateľa časovo a miestne neobmedzené právo na používanie predmetného software na zakúpenom hardware v zmysle funkcionality podľa prílohy č.1
- Objednávateľ berie na vedomie, že touto zmluvou nenadobúda právo na rozširovanie nainštalovaného software, v opačnom prípade by sa dopustil porušenia autorských práv s právnymi dôsledkami upravenými v Autorskom zákone, občianskom zákonníku a Trestnom zákone.

12.

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri činnosti vyplývajúcej z montáže, servisu a údržby zariadenia.
- 12.2 Právne vzťahy, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka, zák. č. 513/91 Zb. a platným právnym poriadkom SR.
- 12.3. Táto zmluva môže byť menená po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
- 12.4. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán
- 12.5. Nedeliteľnou súčasťou zmluvy je príloha č. 1 .

v mene zhotoviteľa:
HIGH-TECH-MARKETING SK
PŘEVOZSKÁ 14/A
821 09 BRATISLAVA
IČO: 31387643
Ing. Viera Sandmerová

**Agentúra pre riadenie
dlhu a likvidity**
v mene objednávateľa:
Radlinského ulica 32
813 19 Bratislava 1
IČO: 30 792 053
Ing. Daniel Bytčánek

V Bratislave dňa 29.09.2003

V Bratislave dňa 29.09.2003

Príloha č.1

položka/popis	Cena v SK
Záznamové zariadenie pre nahrávanie 5 telefonnych liniek nasledovnej konfigurácie: Power PC, CPU Pentium 4, 512 MB RAM, HDD 70 GB, Ethernet adapter 10/100 Mbps, keyboard, mouse, Windows 2000 Pro OEM SW licencia, DVD RAM mechanika 9,4 GB, hlasová hlasová karta pre nahrávanie 8 analogových liniek inkl. Patch panel, SCSI kábel a PS, softwareové licencie pre nahrávanie 5 vstupných liniek, archiváciu, IP klienta, MMC a Watch dog SW, inštalácia a sprevádzkovanie zariadenia	310 463,-
Cena bez DPH 20%	310 463,-
Zľava pre štátnu inštitúciu 20%	62 093,-
Cena riešenia po zľave bez DPH 20%	248 370,-
DPH 20%	49 674,-
Celková cena riešenia s DPH 20%	298 044,-